

Joyoung 九陽	文件名稱	HG15-G20、HG15-G20 (粉) 說明書
	顏色	單黑
	印刷工藝	面紙: 70g雙膠紙 尺寸: 105X140mm 裝訂方式: 折頁
	編制部門及日期	設計部 2021-11-12

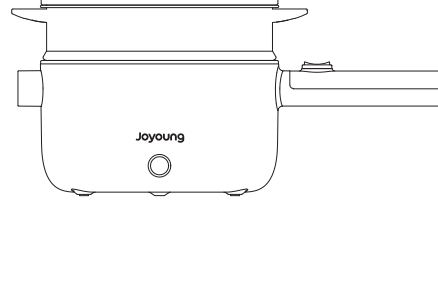
產品獲得BSMI認證
本企業通過ISO9001
質量管理體系認證

Joyoung

使用說明書

Operation Instruction

多功能料理鍋
HG15-H1M



使用產品前請仔細閱讀本使用說明書，並請妥善保管。

陽光服務熱線：
Service Line
0800-010-288

九陽股份有限公司
Joyoung Company Limited

前言

尊敬的用戶：

感謝您使用九陽多功能料理鍋。本說明書僅適用於HG15-H1M產品。書中所有內容僅供用戶使用和維護時參考，未盡事宜，歡迎向本公司的客戶服務部門諮詢。

願九陽多功能料理鍋給您的生活帶來溫馨、便捷和健康。

目錄

第一章 安全注意事項	1
第二章 產品部件名稱	4
第三章 使用方法	5
第四章 清潔及保養	6
第五章 故障分析及排除	6
第六章 產品基礎信息和裝箱明細	7
第七章 電氣原理圖	7
限用物質含有情況標示聲明書	8
售後服務	9

第一章 安全注意事項

警告 請警惕可能導致人員危險、重傷、重大財產損失的風險。

1. 產品運作中，請勿將手或臉靠近蒸氣口，以免燙傷。
2. 打開鍋蓋時注意高溫蒸氣，以免燙傷。

注意 請關注可能導致人員受傷或物品損害的風險。

- 1 本產品僅供家庭使用。請勿作為其它用途。
- 2 本產品切勿由存在肢體、感官或精神能力缺陷或缺少經驗和知識的人（包括兒童）使用，除非有負責他們安全的監護人對他們進行與產品使用有關的監督或指導。應照看好兒童，確保他們不任意使用本產品。
- 3 打開包裝後，請即刻將塑料袋放入垃圾桶，以免兒童玩耍，發生窒息危險。
- 4 本產品輸入電壓為110V、頻率為60Hz，在將產品連接電源之前，請檢查是否與當地電源電壓相符，高或低於此電壓可能會損壞電器元件或影響產品使用性能。為避免造成損失，建議使用穩壓器。
- 5 本產品為I類電器，使用前請確保已連接接地線，以免發生漏電事故。
- 6 必須單獨使用10A或以上帶接地的插座，插頭需徹底插入插座，以防接觸不良而導致元件過熱燒壞，引發短路或火災等事故。
- 7 本產品適用於蒸煮、煎炒食材。請勿用本產品進行油炸等操作，否則易造成產品短路、電器元件損壞。
- 8 本產品必須與配套的連接器一起使用。
- 9 嚴禁用潮濕的手插、拔電源插頭，以免觸電。
- 10 請在水平表面上操作，請勿在地毯、毛巾、塑料、紙等易燃物上操作本產品，以防引起火災。

1

- 11 請勿將本產品放在不平穩、潮濕、高溫、光滑、不耐熱的檯面上使用，以免觸電、起火、滑落等造成傷害事故和財產損失。
- 12 請勿將本產品靠近高溫、強磁、易燃易爆氣體（如天然氣、沼氣等），以防引起電器元件損壞、故障或火災。產品四周應留足夠空間，與周邊物體至少保持10cm距離。
- 13 請勿在窗簾、壁櫥等可燃材料下方或附近使用本產品，防止引起火災。
- 14 切勿在無人照看的情況下讓產品運作，以防外溢或燒焦食材引發火災等危險。
- 15 確保電源線不會與尖銳的邊緣、粗糙表面、其他突起尖銳物或表面高熱的物品接觸，以防漏電，造成觸電或火災。
- 16 本產品不得長時間空燒（不放任何食材），以防過熱引起鍋體裂損、自燃等，造成傷害事故和財產損失。建議不要連續使用超過3小時。
- 17 產品運作時，請勿用布等遮蓋蒸氣口，以免引起事故或者造成產品損壞。
- 18 產品運作時，請勿將任何袋裝、罐裝或瓶裝的物品放在產品上或鍋體內，否則有爆炸的危險。
- 19 產品運作中，使用後冷卻之前，嚴禁用手觸摸鍋體，以防燙傷。
- 20 請勿用金屬或尖銳物體刮擦鍋體，以免損壞不沾塗層或造成意外傷害。
- 21 運作過程中請勿移動機器，避免食材溢出，造成燙傷；若有液體溢出，請即時清理，避免液體溢出至連接埠，造成短路、觸電引發人身損害、財產損失風險。
- 22 使用完畢，請將開關撥至“O”的位置，再拔掉電源線插頭，最後將連接埠從鍋體插座處拔出。
- 23 本產品使用完畢後鍋體表面仍有餘熱，請冷卻後再進行清潔，以防燙傷。

2

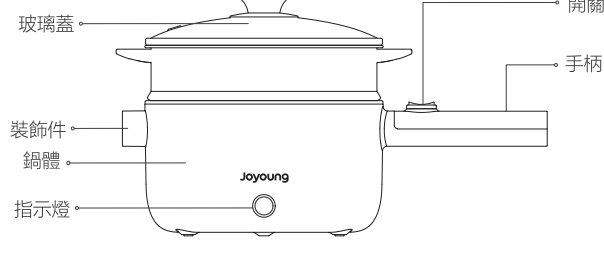
- 24 無人使用本產品時、清潔或移動本產品時、產品出現故障時，請務必拔掉電源插頭，防止漏電或意外放動造成損害。
- 25 拔下插頭時，須握住插頭拔出，切勿用力猛拉或扭曲電源線，以防電源線損壞，產生漏電危險。
- 26 如果電源線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。
- 27 本產品在清洗前必須取掉連接埠，並且產品再次使用前必須把產品插座擦乾，避免漏電產生危險。
- 28 請勿將本產品放在水或其它液體中清洗或浸泡，不要對其噴灑水，以免電器元件損壞或漏電。
- 29 玻璃蓋在高熱狀態時，請勿立即放入水中，以免造成破裂。
- 30 如產品發生故障或損壞，請停止使用，可以送到九陽維修服務中心維修，切勿自行修理，以免發生危險。
- 31 丟棄本產品時，請剪斷電源線並交當地環保回收單位回收丟棄。
- 32 本產品不得外接定時器或個別之遙控系統操作。
- 33 請依使用說明書使用電器，誤用將造成不可預知的危害。

溫馨提示

- 產品首次使用時，會蒸發出少量水煙，屬正常現象。
- 使用時因內部溫度變化，零部件收縮或膨脹時發出“咔嗒”聲，屬正常現象。

3

第二章 產品部件名稱

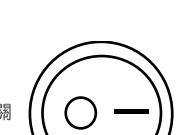


4

第三章 使用方法

初次使用前，將鍋體內加入適量清水，用軟布進行清洗。

操作面板



- 1 當開關撥到右邊檔位“一”時，指示燈亮，產品工作狀態為加熱檔位。
- 2 當開關撥到左邊檔位“O”時，指示燈熄滅，產品工作狀態為斷電。

火鍋：撥動開關，進行加熱。注意避免水量過滿，以防溢出。

煎炒：使用前對產品進行預熱，待預熱完成後放入食材即可。注意翻轉食物時，避免使用金屬鍋鏟，以防塗層受到破壞。

操作步驟

- 1 第一次使用前，必須使用軟抹布將內鍋的水滴、雜物等擦拭乾淨。
- 2 插上電源插頭，將開關撥至加熱檔位進行加熱。

小貼士

- 不同型號的多功能料理鍋功能和使用方法均不同，請嚴格按照本說明書使用HG15-H1M多功能料理鍋。
- 多功能料理鍋工作過程中，嚴禁用手觸摸發熱盤及產品表面，以免燙傷。
- 為保證食物健康，請勿重複使用煮煎過的油。

5

第四章 清潔及保養

- 清潔前請先關閉電源，拔下電源插頭。
- 待鍋體冷卻後，可使用軟布浸中性洗滌劑擦洗，請勿使用金屬刷、腐蝕性溶劑等，以免破壞不沾塗層及鍋體表面。鍋蓋冷卻後可直接用水清洗。
- 切勿將整個多功能料理鍋浸入水中清洗，以免發生觸電危險或功能故障。
- 清潔完畢，待產品晾乾後放置於陰涼乾燥處保存。

第五章 故障分析及排除

故障現象	產生原因	解決方法
加熱指示燈不亮	電源沒有接通	檢查插頭插座、電源引線是否完好，並且安裝到位
	內部導線斷開	保險絲損壞
	指示燈損壞	指示燈線斷開
發熱盤不加熱	指示燈線斷開	送九陽維修服務中心進行維修
發熱盤加熱	指示燈線斷開	

- 如問題不能解決，切勿私自拆卸機器。請送九陽維修服務中心進行維修，詳情請查閱說明書中“售後服務”相關內容或撥打陽光服務熱線：0800-010-288進行諮詢。
- 以上內容如因型號或零部件變更與實物不符，請以實物為準，恕不另行通知，敬請諒解！

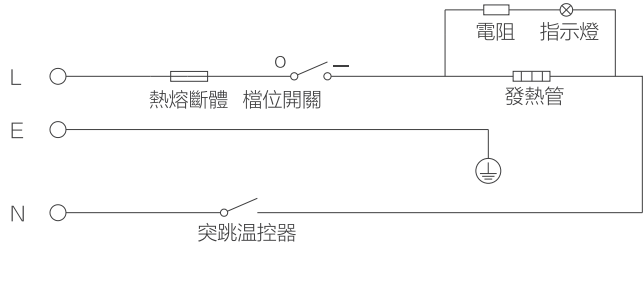
6

第六章 產品基礎信息和裝箱明細

產品型號	HG15-H1M	
產品尺寸(長×寬×高)	375mm×210mm×178mm	
產品淨重	約1.1kg	
技術參數	額定電壓	110V
	額定頻率	60Hz
	額定功率	700W
裝箱明細	額定容量	1.5L
	整機	1台
	電源線	1條
	玻璃蓋	1件
竹鏟	1件	
說明書	1本	

(所有數據由九陽研發中心提供，若有變更恕不另行通知)

第七章 電氣原理圖



7

限用物質含有情況標示聲明書

限用物質含有情況標示聲明書

單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛(Pb)	汞(Hg)	鎘(Cd)	六價鉻(Cr ⁶⁺)	多環芳烴(PBB)	多環二苯基醚(PBDE)
與食品接觸的配件 (鍋體、玻璃蓋、玻璃蓋包邊圈、螺釘、砂膠墊、竹鏟等)	○	○	○	○	○	○
橡膠件 (砂膠墊、膠墊等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃膠粘結構件 (外殼、把手、倒把等、擋水塊等)	○	○	○	○	○	○
不鏽鋼結構件 (玻璃蓋包邊圈、鍋體等)	○	○	○	○	○	○
橡膠件 (螺釘、螺母等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶泥結構件 (玻璃蓋)	○	○	○	○	○	○
阻燃結構件 (底座、開關支架等)	○	○	○	○	○	超出 0.1wt%
電器件 (電源線、線束等)	超出 0.1wt%	○	超出 0.01wt%	○	○	超出 0.1wt%

備考1: “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量標準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2: “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量標準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3: “-”係指該項限用物質未排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

8

售後服務

產品如有故障，請洽九陽客服中心或維修據點

- 九陽產品提供一年保固
- 保固起始日期以購買發票日期或保固卡所蓋之購買日期為準
- 下列情況不在正常保固範圍內：

- 消費者因使用、保管、維護不當造成損壞
- 非本公司指定維修部自行裝拆修理而造成損壞 (包含消費者自行安裝或拆卸修理)
- 發票型號與維修商品型號不符或者有塗改
- 無法出示有效購買憑證，且無法證明於保固期內
- 因不可抗力之自然災害造成損壞
- 使用環境(如電壓、濕度、溫度、通風條件等)不符合說明書表述而造成損壞
- 超過一年保固期
- 將商品使用於商業用途
- 未遵守說明書引起的故障或損壞
- 本產品限於家庭使用
- 請按照說明書標示連續工作時間和間隔時間使用，避免商品過熱影響使用壽命。

進口商: 特家股份有限公司
地址: 台北市內湖區新湖三路23號5樓
電話: 0800-365-588

9